

Všeobecné obchodné podmienky

1 Úvodné ustanovenia

1.1)

Prevádzkovateľom portálov **KdePrespať.eu**, **KdeSaNajesť.eu**, **KdeSaZabaviť.eu**, **KdeNaSlovensku.eu** (ďalej len „**KdePortály**“) je spoločnosť: **besign, s.r.o.**, oddiel: Sro, vložka číslo: 23185/P, so sídlom: Šrobárova 2668/21, 058 01 Poprad, IČO: 45 617 864, DIČ: 202 306 3207 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.2)

KdePortály sú verejné portály, ktoré sprostredkujú katalóg kontaktov a pridružených informácií o rôznych zariadeniach na Slovensku.

1.3)

Návštevníci KdePortálov (ďalej len „návštevníci“) a majitelia zariadení (ďalej len „zákazníci“), ktorí nesúhlasia s týmito pravidlami, nesmú využívať služby poskytované KdePortálmi.

2 Registrácia zákazníka

2.1)

Zákazník má možnosť zaregistrovať sa na portáloch pomocou registračného formulára, ktorý nájde na KdePortáloch, v menu „**Registrácia**“. Po vyplnení povinných údajov (**Meno, Priezvisko, Kontaktný email**), opísaní bezpečnostného kódu, **prečítaní a odsúhlasení Všeobecných obchodných podmienok** a podmienok o **Ochrane súkromia**, zákazník odošle formulár pomocou tlačidla „**Odoslať formulár**“.

Po potvrdení overovacieho emailu, ktorý príde zákazníkovi na kontaktný email (zákazník ho uviedol pri registrácii), mu bude účet aktivovaný.

Aktivovať účet si musí zákazník do **24 hodín** od odoslania registračného formulára, v opačnom prípade, bude musieť zákazník opäť požiadať o registráciu.

2.2)

Zákazník zodpovedá za pravdivosť údajov, ktoré použil pri registrácii (Meno, Priezvisko, emailový kontakt).

2.3)

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť registráciu bez udania dôvodu.

2.4)

Zákazník súhlasí s prijímaním informačných, štatistických a reklamných emailov na jeho kontaktný email.

3 Fakturačné údaje

3.1)

Zákazník má povinnosť vyplniť **Fakturačné údaje**, ktoré sú potrebné na fakturačné účely. Tento krok musí zákazník urobiť ihneď po prihlásení sa do administrácie, v opačnom prípade, sa mu zariadenie nebude zobrazovať na KdePortáloch (platí pre zlatých a strieborných partnerov).

3.2)

Zákazník sa zaväzuje, že všetky údaje, ktoré uviedol ako svoje fakturačné údaje, sú pravdivé a sú jeho.

4 Pridanie zariadení

4.1)

Zákazník môže pridať zariadenia na svoj účet po prihlásení sa do **Administrácie**. V **Administrácii** si môže vybrať na aký portál si praje pridať zariadenie:

- **KdePrespat.eu**, ubytovací portál
- **KdeSaNajest.eu**, stravovací portál
- **KdeSaZabavit.eu**, portál s miestami kde sa dá zabaviť (bowling, bar, piváreň,)

Po zvolení si portálu, môže zákazník pridať zariadenie, podľa pokynov.

4.2)

Zákazník zodpovedá za pravdivosť údajov o svojom zariadení. Ďalej zodpovedá za použité fotografie, ktoré použije pri prezentácii svojho zariadenia a prehlasuje, že fotografie použité na prezentáciu zariadenia neporušujú autorské práva ani práva tretích osôb.

4.3)

Prevádzkovateľ KdePortálov si vyhradzuje právo zmeniť/doplniť/vymazať údaje o zariadeniach a tak spresniť a sprehľadniť celkové informácie.

4.4)

Zariadenia budú viditeľné na portáloch do vyčerpania kreditu (platí pre zlatých a strieborných partnerov, pozri kreditný systém).

4.5)

Zákazník môže kedykoľvek bezplatne zmeniť údaje o zariadeniach. Zadané zmenené údaje sa zobrazia na KdePortáloch čo najskôr, najneskôr však do 48 hodín.

4.6)

Každý partnerský balík má svoje obmedzenia, aby sme zabránili neserióznym zákazníkom, ktorý budú zavádzať návštevníkov Kdeportálov. Preto ak zákazník chce aby sa jeho zariadenie začalo zobrazovať pri zlatom a striebornom partnerovi musí mať vyplnené všetky na to potrebné údaje, ktoré Vám vyznačí náš systém.

5 Platobné podmienky

5.1)

Zákazník si môže vybrať až z troch reklamných balíkov:

ZLATÝ PARTNER (využíva kredit)

STRIEBORNÝ PARTNER (využíva kredit)

BRONZOVÝ PARTNER (je zdarma)

Každý z týchto reklamných balíkov má svoje výhody. Najväčšou výhodou všetkých balíkov je, že zákazník sa môže ľubovoľne sám rozhodovať o tom aký typ balíka práve bude prezentovať jeho zariadenie.

Zákazník môže k týmto balíkom pridať aj poskytovanie zliav, ktoré sú ohodnotené **nižšou sadzbou** (Pozri aktuálny cenník).

5.2)

Zákazník je povinný dobiť si kredit pre zobrazovanie sa jeho zariadení na **KdePortáloch** (platí iba pre reklamné balíky **ZLATÝ** a **STRIEBORNÝ PARTNER**).

Minimálna hodnota tohto kreditu je **33€**. Zákazník si môže dobiť kredit zaslaním ľubovoľnej čiastky na:

číslo účtu: **292 184 0177**

kód banky: **1100**

konštantný symbol: **0308**

ako variabilný symbol použije **Variabilný symbol, ktorý je zobrazený v jeho administrácii**

názov banky: **Tatra banka, a.s.**

účet na obchodné meno: **besign, s.r.o.**

5.3)

Po spracovaní čiastky našou bankou, bude zákazníkovi pripísaný kredit vo výške, ktorú nám poslal na účet (napríklad: 33€ = 33kreditov) a o pripísaní čiastky bude informovaný emailom, ktorý mu bude zaslaný na jeho kontaktný email, aj s odkazom na stiahnutie si **Faktúry, daňového dokladu**.

5.4)

Minimálna hodnota dobitia kreditu je **33€**, platí pre každé dobitie. Všetky ceny sú konečné. Nie sme platcami DPH.

5.5)

Zákazníkovi bude pripísaný BONUS vo výške **5 kreditov**, za každé ďalšie zariadenie, (okrem prvého) ktoré pridá zákazník na svoj účet, s podmienkou ak si už dobil kredit aspoň **jeden krát**.

5.6)

Zákazník berie na vedomie, že pri platbe musí byť variabilný symbol napísaný správne (Variabilný symbol musí byť ten, ktorý mu bol pridelený), v opačnom prípade prevádzkovateľ nezodpovedá za možnú chybu pri pridelení kreditu.

6 Práva a povinnosti

6.1)

Prevádzkovateľ čestne prehlasuje, že sa bude snažiť využívať všetky možné prostriedky na to, aby zlepšil meno a informovanosť návštevníkov portálu o zariadeniach, ktoré budú registrované a zobrazované na KdePortáloch.

6.2)

Zákazník a **návštevník** majú povinnosť sa riadiť Všeobecnými obchodnými podmienkami.

6.3)

Návštevník berie na vedomie, že pre získanie zľavy, ktorú nemusí každé zariadenie poskytovať a pre získanie ubytovania, musí na požiadanie predložiť **ID číslo** rezervácie. Toto číslo nájde v emaily, ktorý mu bude poslaný pri potvrdení rezervácie od zákazníka.

6.4)

Zákazník dáva súhlas **prevádzkovateľovi** s použitím všetkých fotografií, informácií ktoré zákazník použil na prezentáciu svojho zariadenia, za účelom reklamy a komerčných aktivít, kde zákazník nemá právo na finančnú odmenu ani inú kompenzáciu.

6.5)

Zákazník má povinnosť poskytnúť takú zľavu, ktorú poskytoval v čase, keď si návštevník rezervoval ubytovanie v jeho zariadení. Dokladom je vytlačený email v ktorom je návštevníkovi priznaná zľava vo výške, ktorú v danom čase zákazník poskytoval.

6.6)

Ak zákazník porušil túto podmienku 3 krát, kde 3 krát nás informoval návštevník, prevádzkovateľ má právo zrušiť zákazníkovi registráciu na Kdeportáloch a viac mu opätovnú registráciu odmietnuť. V tomto prípade zákazníkovi prepadne zvyšný kredit, ktorý mal na svojom účte na Kdeportáloch v prospech prevádzkovateľa.

6.7)

Zákazník svojou registráciou dáva súhlas prevádzkovateľovi so spracovaním a archivovaním všetkých informácií (vrátane súkromných), ktoré vyplnil v administrácii na dobu neurčitú.

7 Reklamácie

7.1)

Reklamácie si môžu uplatniť iba zákazníci, ktorí majú kredit väčší ako **0,01 kreditu**. Jedinou reklamačnou udalosťou, na ktorú si môžu zákazníci uplatniť reklamáciu je Odstávka KdePortálov na viac ako **12 hodín** nepretržitého výpadku. Pre uplatnenie reklamácie, nemôže fungovať ani jeden zo 4 KdePortálov. Ak nastane tento prípad, zákazníci budú odškodnení vrátením zostatkovej hodnoty ich kreditu na číslo účtu, avšak iba v prípade ak zákazníci budú o túto reklamáciu žiadať písomne na adresu sídla firmy, najneskôr však do **14 dní** od spozorovania tohto výpadku. Ostatné reklamácie sú zamietané.

8 Dodržiavanie právnych noriem

8.1)

Zákazníci a návštevníci sú povinní dodržiavať **právne normy Slovenskej republiky, dobré mravy** a pravidlá týkajúce sa týchto **Všeobecne obchodných podmienok**. V opačnom prípade, môžu byť údaje poskytnuté vyšetrovacím orgánom, príslušným orgánom zainteresovaných v trestnom konaní. Prevádzkovateľ sa môže rozhodnúť zákazníkovi zrušiť konto a zablokovať jeho IP adresu so zákazom pridávania zariadení.

9 Vylúčenie zodpovednosti

9.1)

Prevádzkovateľ KdePortálov **nezodpovedá** za škody spôsobené návštevníkom KdePortálov, či už sú to škody spôsobené priamo alebo nepriamo. Tak isto **nezodpovedá** za škody spôsobené zákazníkom KdePortálov. Všetky poskytnuté informácie, či už kontaktné alebo fakturačné údaje sa riadia podmienkami o Ochrane súkromia.

10 Autorské práva

10.1)

Návštevníci a zákazníci berú na vedomie, že výlučným vlastníkom KdePortálov je ich prevádzkovateľ a prehlasujú, že pri používaní nebudú nijako kopírovať ani inak falzifikovať design, obsah KdePortálov ani zariadení, ktoré majú predplatenú reklamu na KdePortáloch bez súhlasu, ktorý môžu dostať od prevádzkovateľa, po predchádzajúcej žiadosti, podanej písomnou, alebo elektronickou formou.

11 Zmena Všeobecných obchodných podmienok

11.1)

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť/doplniť Všeobecné obchodné podmienky, bez ohlásenia zákazníkovi. Nové Všeobecné obchodné podmienky začnú platiť zverejnením na KdePortáloch.